EUROPEAN-NEWS-AGENCY.COM

EUROPEAN NEWS AGENCY

International Press Service

Ressort: Special interest

Undurchsichtiger Versand bei Ebay mit Geldsperre 22.11.26

Berlin, 22.11.2026 [ENA]

Da glaubt man in über 20 Jahre Ebay Kunde alle Formalitäten und Abwicklungen zu kennen aber es kommen immer wieder neue dazu. Leider diesmal auch noch mit direkter Unterstützung von Ebay. Was ist passiert ? Ich schildere hier den Ablauf und Inhalt des Falls wie original passiert.

Das nicht jeder am Ende versteht wie das passieren kann – tröstet euch – ich auch nicht. Und die Ebay Mitarbeiterin, die ich diesbezüglich kontaktiert habe auch nicht – selbst nach 3 maliger Erklärung meiner Frage an Ebay. Es geht los …Stellen Sie sich vor, Sie sind ein ganz normaler Privatverkäufer bei Ebay. Eines Tages kauft jemand ein Produkt bei Ihnen im Sofortkauf und überweist sofort das Geld. Sie schauen nach, es ist eine vermeindliche Firma, und die Sendung geht innerhalb der Firma an die betreffende Person. Adresse ganz normal in Deutschland. Ich frankiere also die Sendung per DHL Paketlabel und gebe es in einer Paketstation ab. Dann passiert fast eine Woche nix. Dann meldet sich der Käufer und fragt nach.

Wann er denn seine Sendung bekommt. Jetzt wird es interessant. Ich schaue in die Sendungsverfolgung von DHL und finde heraus: Die Sendung wurde bereits einen Tag später zugestellt, allerdings an eine „ andere anwesende Person „, die hat einen anderen Nachnamen. Das schicke ich dem Empfänger lt. Ebay und teile ihm mit, er solle doch dort mal nachfragen. Gleichzeitig schaue ich bei Ebay ebenfalls in die Sendungsverfolgung und sehe ganz andere Einträge: Angeblich sei das Paket erst von mir verschickt worden und noch nicht in der Zustellung, geschweige denn zugestellt. Angeblich soll es beim Kunden zwischen dem 8. 12 – 22.12.2026 ankommen.

Kann man sich bei einer deutschen Postadresse nicht ausdenken. Aber Moment: Darunter befinden sich viele weitere Einträge, zum Beispiel, das die Sendung am 13.11.2026 zugestellt wurde; ich hatte es am 12.11.2026 versandt. Hä, was soll das denn ? Und jetzt wird es richtig dumm: Am 14. + 15.11. sind keine Einträge, am 16.11. steht dann plötzlich, die Sendung sei im Verteilerzentrum eingetroffen, Versandinformationen wurden erhalten und ein internationales Versandetikett gedruckt. Bei Ebay kann man dann auf die angeblich neue Sendungsnummer draufklicken, dann steht da, es werde nach Belgien versandt. Selbst nach Belgien dauert keine Sendung 3 Wochen. Was für ein Unsinn.

Aber es wird immer besser, denn: Inzwischen nach meiner Übermittlung der Zustellbestätigung von DHL

Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



hat sich der Käufer gemeldet, und das am 19.11.2026: Es wurde heute geliefert; es lag vor meiner Tür, und ich habe es erst jetzt entdeckt. Ach, das Paket lag 6 Tage vor seiner Tür, will er mir erzählen, und zufällig hat er es gefunden, nachdem ich ihn angeschrieben habe. Wie seriös ich das einschätze, ist eine Sache.Denn weder wurde das bezahlte Geld freigegeben, noch die Zustellung bei Ebay aktualisiert, obwohl ja klar drinstand, die Sendung ist zugestellt. Selbst heute, 2 weitere Tage, steht die Sendung immer noch auf verschickt, keine Zustellung erfolgt.

Aber der Käufer hat es mir ja bestätigt, GEFUNDEN zu haben. Mir platzt der Kragen und ich rufe bei Ebay an: Die Frau am Telefon begreift nicht, was ich will; sie liest alle Sendeinfos und sagt mir dann, der Kunde hätte mir ja den Empfang jetzt bestätigt, das Geld werde für mich freigegeben. Großzügig von ebay, nach 6 Tagen. Als ich eine Erklärung für die anderen Einträge einfordere, ist sie sichtlich überfordert, was denn meine Frage wäre. Als ich schließlich zum 3. Mal nachfrage, warum ein Versand nach Belgien mit Zustellung im Dezember eingetragen wäre, wenn doch die Sendung zugestellt ist, erzählt sie mir, das läge daran, weil der Käufer sein Konto im Ausland habe und vom Ausland überwiesen habe.

Was hat das aber mit dem Versand zu tun, der Käufer hatte bei Ebay hinterlegt, die Sendung nicht nach Belgien zu senden. Noch während ich mich mit diesem komischen Fall beschäftige, sehe ich einen neuen Kauf der gleichen Firma aber ein anderer Empfängername. Und genau der gleiche Unsinn wie beim ersten Mal: Einen Tag später lt. DHL angekommen, lt. Ebay nicht, steht wieder was von internationalem Versand. Inzwischen habe ich mehrere Ebay Verkäufer gefunden, die Probleme mit dieser „ Firma „ haben, die sich EISESS nennt, in Duisburg ansässig sein soll. Es bestehen Unsicherheiten bezüglich der Zustellung usw.

Bei Google kommt unter der Bezeichnung kein Treffer. Ich werde keine Sendungen mehr an diese Anschrift versenden und jeden Kauf stornieren. Die Käufer die ich hatte habe ich gesperrt. Das Theater kann jemand anderes mitmachen. Nachtrag: Ein Verkäufer bei Ebay hat wohl nachgefragt und folgende Info erhalten: Bei der ETVN Nummer handelt es sich um eine virtuelle Ebay Sendungsnummer. Dieser Artikel wird mit eBay Internationaler Versand an einen Käufer im Ausland verschickt. Damit Sie Ihre Bearbeitungszeit einhalten können, schicken Sie den Artikel bitte bis … an das Versandzentrum.

Wenn der Artikel angekommen ist, kümmern wir uns um den Rest, einschließlich internationaler Lieferung und Zollformalitäten. Außerdem sind Sie bei Rückgaben, Fällen und Rückbelastungen geschützt - ohne zusätzlichen Kosten für Sie. Mehr erfahren zu eBay Internationaler Versand. Der Betrag ist innerhalb eines Tages nach dem Versand des Artikels aus dem eBay-Versandzentrum verfügbar. Transaktionseinbehalte können gelten.

Abwicklung auf dem Rücken der Verkäufer ? Ich habe Verkäufe schon nach China, USA und sonstige Länder gemacht, die Ware habe ich immer direkt an die Anschrift des Kunden versandt. Was mischt sich da

Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



Ebay ein und verheimlicht die Käuferdaten und ich muß auf mein Geld warten ? Danke an die neuen Fachkräfte oder die neuen Schlaumeier die immer alles anders machen wollen oder einfach nur mitverdienen möchten.

Bericht online lesen:
https://ms.en-a.de/special_interest/undurchsichtiger_versand_bei_ebay_mit_geldsperre_221126-94790/

Redaktion und Verantwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV: Uwe Hildebrandt

Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.